

# Datenschutzerklärung

Willkommen auf den Webseiten der Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH (STNB). STNB freut sich über Ihr Interesse an ihren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für die Kunden und Nutzer (zusammen: Nutzer) haben für STNB einen hohen Stellenwert. Diese Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche Informationen STNB beim Besuch ihrer Webseiten von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

## **1. Allgemeine Hinweise**

---

Eine Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Zum Zwecke der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Systeme speichern wir bei jeder Nutzung allerdings die beim Zugriff auf unsere Webseiten verwendete IP-Adresse.

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften, etc.) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten durch den Nutzer auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Über etwaige Änderungen der Zwecke der Datenverarbeitung wird die STNB die Nutzer informieren.

Nähere Informationen zu den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 4.

## **2. Elektronische Kontaktaufnahme**

---

Auf unseren Internetseiten finden sich mehrfach Angaben, die eine elektronische Kontaktaufnahme zur STNB sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen. Sofern ein Nutzer per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt mit der STNB aufnimmt, werden die vom Nutzer übermittelten personenbezogenen Daten automatisch für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme gespeichert, die Nutzung des Kommunikationsweges stellt insofern die konkludente Einwilligung hierin dar. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

## **3. Speicherdauer**

---

Die STNB verarbeitet und speichert personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder durch eine Rechtsnorm vorgesehen ist.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzliche Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## **4. Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung**

---

Liegt eine Einwilligung – auch in konkludenter Form – des Kunden vor, so erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aufgrund und im Rahmen dieser Einwilligung. Soweit die Erhebung und Verwendung von Daten aufgrund einer Einwilligung des Nutzers erfolgt, hat der Nutzer das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. STNB wird den Nutzer im Rahmen der Einwilligung hierüber informieren.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, z.B. bei Anfragen zu unseren Leistungen, so erfolgt die Verarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ist keine der zuvor genannten Rechtsgrundlagen einschlägig, so erfolgen Datenverarbeitungen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, nach dem es der STNB erlaubt ist, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses des Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ist das berechtigte Interesse der STNB die Ausführung ihrer Geschäftstätigkeit im Sinne der Gesellschafter, Mitarbeiter und Kunden.

## **5. Rechte des Nutzers**

---

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, von STNB eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihn betreffende personenbezogene Daten durch STNB verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat er ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weiterführende Informationen.

Der Nutzer hat das Recht, von STNB unverzüglich die Berichtigung ihn betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat der Nutzer das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. STNB verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Unter bestimmten Voraussetzungen – etwa im Fall einer widerrufenen Einwilligung oder eines Widerspruchs – hat der Nutzer das Recht, von STNB zu verlangen, dass ihn betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Dies gilt nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist oder STNB die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.

Der Nutzer hat das Recht, von STNB die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten vom Nutzer bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es STNB ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und der Nutzer die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt,
- STNB die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung des Nutzers basiert, hat der Nutzer das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die er STNB bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Dabei hat der Nutzer das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von STNB dem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Der Nutzer hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat seines Aufenthaltsorts, seines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

## **6. Sonstiges**

---

Im Übrigen richtet sich die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die STNB nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telemediengesetz (TMG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Für weitere Fragen zum Datenschutz steht die STNB gerne zur Verfügung:

Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH  
Margaretendamm 28  
96052 Bamberg

Telefon: 0951 77-8010  
Telefax: 0951 77-8090

E-Mail: [kontakt@stadtnetz-bamberg.de](mailto:kontakt@stadtnetz-bamberg.de)

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Datenschutzbeauftragter der  
Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH  
Werner Dippold  
STWB Stadtwerke Bamberg GmbH  
Margaretendamm 28  
96052 Bamberg  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-bamberg.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-bamberg.de)